

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (www.libelula.hu)

Jelen dokumentum tartalmazza Horváth Andrea e.v., mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által a www.libelula.hu domain alatt üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”). Az ÁSZF tartalmazza a weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

Az ÁSZF hatálybalépésének ideje: 2021.08.11.

A Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Nyilatkozatunk rendelkezik.

Szolgáltató adatai

Név

Horváth Andrea e.v.

Postai cím

8000 Székesfehérvár Kőrösi utca 101.

Telefon

+36 (30) 464-8288

E-Mail:

info@libelula.hu

Web

www.libelula.hu

Adószám

41887239-2-27

Számlavezető pénzügyintézet

Erste Bank Zrt. (HU)

HUF számlaszám: 11600006-00000001-97486634

Web tárhely

Unas Online Kft., 9400 Sopron Kőszegi út 14., unas@unas.hu

Felhasználási feltételek

HONLAP HASZNÁLATÁNAK ÉS A RENDELÉSNEK A FELTÉTELEI

A Honlap tartalmának minden része bármely Felhasználó számára ingyenesen elérhető. A Honlap böngészésére valamint a megrendelni kívánt termék kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és bejelentkezés nélkül is lehetősége van a Felhasználónak.

A regisztrációs lehetőség biztosított a weboldalon. Ezért, ha a Felhasználó regisztrálni kíván a Honlapon, a kezdő oldal jobb felső sarkában található „Bejelentkezés” menüpontra kattintást követően megjelenő felület (továbbiakban Regisztrációs Felület) értelemszerű kitöltésével teheti ezt meg és regisztrálhatja magát a "Regisztráció" gombbal.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Szolgáltató a honlapon **minőségi gyermekruha, kiegészítők és cipők online értékesítésével és ezeknek a termékeknek a házhoz szállításával foglalkozik.** A megjelenített termékek webáruházunkból online rendelhetők meg. A megvásárolt termékeket házhoz szállítással juttatja el a Szolgáltató a vevő által megadott címre.

A termék mellett megjelenített ár egy darab termékre vonatkozik (kivéve, ha a termékleírásban ettől eltérő darab szám szerepel), mely tartalmazza a törvényben előírt általános forgalmi adót (ÁFA-t). A feltüntetett árak azonban nem tartalmazzák a megvásárolt termékek házhoz szállítási díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól (pl.: színárnyalat), egyes esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A Honlapon nem került elhelyezésre az egyes termékek fényképei között, a terméknek az összes elérhető szint (és méretet) ábrázoló termékfotója.

A Honlapon történő megrendelés, szállítás

A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS FELTÉTELEI

Rendelések feldolgozása

Megrendeléseket leadni minden nap 0 - 24 óráig lehet. Webáruházunk minden leadott rendelést rögzít, a megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. Amennyiben a megrendelés leadása a rendelések feldolgozási idején kívül történik, akkor az azt követő első munkanapon kezdődik a rendelés feldolgozása. A rendelések feldolgozási ideje 1-2 munkanap.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben azonnal (de legkésőbb 48 órán belül) e-mailben visszaigazolja a Felhasználónak a leadott megrendelését, mely nem minősül a Szolgáltató által a megrendelés elfogadásának.

A vevő által választott fizetési és/vagy szállítási módtól függően a feldolgozott megrendelést tartalmazó csomagot az ÁSZF 3.4.3 pontja szerint küldjük a kért szállítási címre.

Regisztráció és annak törlése

A Honlap Felhasználóinak lehetőségük van regisztrációra. A regisztrációval a Felhasználó olyan szolgáltatásokat érhet el a Honlap használatára, mint a rendelések nyomon követése, törzsvásárlói kedvezmények igénybevétele, egyedi tájékoztatók, ajánlatok. A Regisztráció önkéntes és a Felhasználó előzetes hozzájárulásán alapul. Regisztrálni a "Regisztrációs Felület"-en tud a Felhasználó a "Regisztráció" gombra kattintással.

A Felhasználó bármikor kezdeményezheti a regisztrációjának a törlését a(z) info@libelula.hu email címre küldött kérelmének elküldésével. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a regisztráció során a Felhasználó által megadott adatokat korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen törli az adatbázisából. Azonban a megrendelés folyamán rögzített személyes adatokat, amelyeket a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használ fel és az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adataihoz szükségesek (számlázási név, cím), azok tárolásra kerülnek **a hatályos számviteli törvényben** meghatározott időszakra.

A megrendelés menete

A termékeket a Honlap kategória oldalain lehet kiválasztani illetve szűkíteni a találatokat ár, szín és egyéb termék jellemzők alapján.

A Szolgáltató az egyes termék oldalakon ad részletes információkat a kiválasztott termékéről, annak jellemzőiről és tulajdonságairól.

A Felhasználó a termék oldalán a kiválasztott méret/szín alapján a megadott mennyiséget beírva teheti a kosárba a termékeket. A Felhasználónak a rendelési mennyiség módosítására a kosár oldalán van lehetősége.

Ezután folytathatja a vásárlást ("Vásárlás folytatása" gomb) vagy véglegesítheti a rendelést a "Kosár megtekintése" gombbal.

A kosár tartalma Itt módosítható a rendelendő mennyiségek darabszáma, törölhető a kosárba tett termék, ill. itt látható, hogy az ingyenes szállítás eléréséig még milyen értékben szükséges rendelned.

Adatok megadása Itt kell megadni, hogy milyen névre és címre állítsuk ki a számlát, ill. hova szállítsuk a megrendelt termékeket. Itt van lehetőség ÚJ címek felvételére is, továbbá itt lehet kiválasztani a fizetési módot.

Ellenőrzés Itt tudod áttekinteni a rendeléssel kapcsolatos összes információt. Módosítani az adatokat a "vissza" gombra kattintva lehetséges.

Visszaigazolás A rendelés leadása után egy visszaigazoló e-mailt küldünk, a Felhasználó által megadott e-mail címre, a rendeléssel kapcsolatos összes információval.

Adatbeviteli hibák javítása

A pénztár oldalon a "Vissza" gombbal lehet a megadott adatokat módosítani, javítani (név, cím, szállítási-, fizetési mód). **Hiba esetén itt lehet a módosítani a rosszul megadott adatokat.**

A Felhasználó abban az esetben adhatja le a rendelését, ha elolvasta és elfogadta a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

Az "Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" kapcsoló kipipálása esetén a Felhasználó a "Elküldöm a rendelést - Tudomásul veszem, hogy a rendelés elküldésével fizetési kötelezettségem keletkezik" gombra kattintva tudja leadni, elküldeni a rendelését a Szolgáltató felé.

A megrendelés elküldésével a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a termékeket, amennyiben a csomag átvételekor a futárnak ki tudja fizetni annak díját. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

A Szolgáltató legkésőbb a megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül egy **a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak**, amely e-mail tartalmazza a megrendelés lényeges adatait, így a megrendelő nevét, számlázási, szállítási címét, a megrendelt termékek tételeit, rendelt mennyiségeket, a megrendelt termékek árait, a szállítási díjat, a szállítási és fizetési módot. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Felhasználó mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól és a továbbiakban nem köteles megvásárolni a terméket.

A Szolgáltató és a Felhasználó között érvényes távollevők között megkötött szerződés, a Szolgáltató által, a megrendelés visszaigazolásával küldött e-mail megküldésével jön létre.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolást követően a megrendelés fizetendő végösszege nem változik.

Abban az esetben, ha valamilyen technikai és/vagy adminisztrációs hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő, téves ár jelenik meg a Szolgáltató weboldalán illetve a visszaigazoló e-mail-ben, akkor az nem tekinthető a megrendelés elfogadásának a Szolgáltató részéről. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelt termék feladása (a számla kiállítása) előtt telefonon és/vagy e-mail-ben felveszi a kapcsolatot a Megrendelő felhasználóval egyeztetés céljából.

A technikai és/vagy adminisztrációs hiba miatti hibás árakon visszaigazolt megrendeléseket a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a termékek eladási árait pontosan tüntesse fel, amennyiben minden gondossága ellenére hibás eladási ár került feltüntetésre, a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a terméket a hibás áron értékesítse.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Utánvétel

A Felhasználó átvételkor fizeti ki készpénzben vagy bankkártyával a megrendelt termékeknek a vételárát. (+699 Ft)

Online bankkártyás fizetés

A Felhasználó a megrendelt termékek vételárát online bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki.

Banki átutalás

A Felhasználó a megrendelt termékek vételárát banki átutalással teljesíti a Szolgáltatónak 72 órán belül, a Szolgáltató a vételár bankszámláján való jóváírás után teljesíti a rendelést és küldi el a Felhasználónak. Amennyiben 72 órán belül nem történik meg az utalás, úgy a rendelés automatikusan törlésre kerül.

SZÁLLÍTÁS

A Szolgáltató a Honlapon megrendelt termékeket kiszállítás útján juttatja el a Felhasználónak. A Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló kiszállító és futár cég(ek):

GLS Futárszolgálat

MPL házhozszállítás

MPL Postapont

Foxpost automata

GLS Csomagautomata

Szállítási díjak

A Szolgáltató bruttó 30 000 Ft feletti rendelési összeg esetén ingyenes kiszállítást vállal **Magyarország területén**.

A bruttó 30 000 Ft alatti rendelések esetén a szállítási díjak az alábbiak:

1. GLS házhoz szállítás: 2.690 Ft
2. Foxpost szállítás: 1.890 Ft
3. MPL házhoz szállítás: 1.990 Ft
4. MPL Posta Pont szállítás: 990 Ft
5. GLS Csomagautomata szállítás: 2.690 Ft

A szállítási díj egy megrendelésre vonatkozik, az ár tartalmazza az általános forgalmi adót.

Az adott megrendelésre vonatkozó szállítási díjat a Szolgáltató a megrendelési folyamatban, még a megrendelés leadása előtt, a "Szállítási mód" kiválasztása alatt minden esetben feltünteti, a Felhasználó tetszőleges választhat a számára megfelelő csomagszállítási szolgáltató közül.

A megadott szállítási díjakon felül további szállítási és egyéb kezelési költségek nem terhelik a Felhasználót!

Szállítási határidők

A szállítási határidő függ a rendelés leadás időpontjától. A Szolgáltató a rendelés feldolgozása után kezdeményezi a kiszállítást a szállítóval. A szállítás végző cég a termék szállítási címre való eljuttatását a címzett földrajzi helyének függvényében vállalja, így **a szállítási idő rendelésenként változó**, de általánosságban elmondható, hogy a szállító legkésőbb 1-3 munkanapon belül kiszállítja a csomagot a címzettnek.

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a Szolgáltató **nem tudja vállalni, hogy egy konkrét időpontra (óra és/vagy percre) teljesítse a megrendelt termékek kézbesítését!**

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Személyes átvétel üzletünkben nyitvatartási időben - 8000 Székesfehérvár, Malom utca 10.

SZÁMLA

A Szolgáltató a megrendelt termékek és szolgáltatásokról elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailen küld el a Felhasználónak.

A Szolgáltató a Felhasználó által megrendelt árut tulajdonjog fenntartása mellett szállítja ki a Felhasználó által megadott szállítási címre. Az áru tulajdonjoga a számla pénzügyi kiegyenlítését követően száll át a Felhasználóra, azaz a vevőre. A kiszállított termékek elidegenítése esetén a Btk. törvényei alapján járunk el.

Devizanemek

A Honlapon **a termékek árai a termék mellett forintban vannak feltüntetve**. A Felhasználónak nincs lehetősége a termékek árait, - forinttól eltérő - különböző deviza nemekben is megjeleníteni a webáruházban.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, amennyiben az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül visszaküldi a megrendelt árut a Szolgáltatónak.

A Felhasználót terhelik, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerülő költségek.

Az eredeti kiszállítás költségét a Szállító nem követeli a Felhasználótól, abban az esetben sem, ha a Felhasználó ingyenes szállítással kapta meg termékeket és él az elállási jogával. Ebben az esetben is csak a termék visszajuttatásának költsége terheli a Felhasználót.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az eladó azonban követelheti a Felhasználótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Felhasználó részére.

AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben elállási jogával kíván élni a Felhasználó, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

A Felhasználó elállási szándékát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jelezheti a Szolgáltatónak a fent említett módokon.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap számításakor. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk telephely címére postai csomagként vagy csomagküldő futárszolgálat által. (8000 Székesfehérvár Malom utca 10., vagy Foxpost Székesfehérvár Aszalvölgyi úti Tesco). A visszaküldéssel kapcsolatos szállítási költségek a Felhasználót terhelik.

A terméket kérjük ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is Felhasználót fogja terheli!

Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítését követelhetjük a Felhasználótól!

A termék vételárát és az alap szállítási díj összegét (ha nem ingyenes szállítással lett elküldve a Felhasználónak a csomag) az elállást követően 14 napon belül a Felhasználóval történő egyeztetés és beleegyezés alapján a megadott bankszámla számra visszatérítjük.

A Szolgáltató székhelyére, üzleteibe személyesen visszahozott csomag esetén, Szolgáltató készpénzben az adott üzletben, nem biztosít lehetőséget arra, hogy a termék vételára készpénzben kerüljön visszatérítésre az üzlethelységben. Az üzletbe történő visszavitel esetén kiállítjuk a visszáru számlát és 14 napon belül a a Felhasználóval történő egyeztetés és beleegyezés alapján a megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát.

ÁT NEM VETT CSOMAG KEZELÉSE

A rendelés lemondása

A megrendelt, de **lemondani kívánt** csomagot mielőbb szíveskedjen jelezni a webáruházunk felé az **info@libelula.hu** e-mail címre. A csomag ingyenes lemondását akkor tudjuk teljesíteni, ha a lemondási szándékáról még **a feladás előtt** tájékoztat minket, emailen vagy telefonon.

Webáruházunk rövid szállítási idővel dolgozik, esetenként már a megrendelés napján összekészítésre és a futárszolgálatnak átadásra kerül a csomagja, ezért kérjük lemondási szándékát a lehető leghamarabb tudassa velünk. **A futárszolgálatnak már átadott csomag lemondását díjmentesen nem áll módunkban teljesíteni!**

Az átvétel megtagadása

Megrendelése leadásával Ön **elfogadja webáruházunk Általános Szerződési Feltételeit**, illetve **fizetési kötelezettsége keletkezik**. Ezenkívül amennyiben elfogadjuk rendelését, jogszabály értelmében **távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződés keletkezik**, amely jogokat és kötelezettségeket eredeztet mindkét fél számára. Ennek értelmében a webáruház köteles a megrendelt terméket/termékeket elküldeni, a megrendelő pedig a vételárát megfizetni.

Az átvétel megtagadásával a fent említett, 45/2014. (III. 26.) Korm. rendelet alapján létrejött, a távollévők közötti **szerződés megszűnésre kerül**, ami által webáruházunknak **kára keletkezik, melynek megtérítése jogos követelésünk**.

Átvétel megtagadása esetén cégünk a kár fedezésére **15.000 Ft költséget terhel a vásárlóra, mely tartalmazza az oda-vissza szállítás díját, utánvét összegét, csomagolási-és munkadíjat**. Erről az összegről minden esetben **3 napos fizetési határidővel számlát** állítunk ki. A költségek meg nem fizetése esetén jogi lépéseket teszünk.

Milyen kára keletkezik ilyenkor a webáruházunk?

Webáruházunk köteles megfizetni a futárszolgálatnak az oda-és visszaszállítás díját, illetve az utánvétel díját akkor is, ha a vásárló a megrendelését nem veszi át. Ezenkívül felszámolásra kerülnek a felhasznált csomagolóanyagok, illetve az a munkaidő, amely a megtagadott csomag összekészítésével telt, ebbe beletartozik a visszaérkezett csomaggal járó adminisztráció is.

Átvétel megtagadása = elállási jog?

Az átvétel megtagadása nem számít elállásnak!

A 14 napos elállási jog kizárólag a **rendelés átvételétől lép életbe**. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt a rendelés átvétele után 14 napig, indoklás nélkül megteheti. Ebben az esetben vissza kell küldenie a rendelt terméket/termékeket, mi pedig visszafizetjük Önnek a rendelés értékét. Fontos, hogy a visszaküldés díja Önt terheli.

Szavatosság

Minőségi kifogás esetén szavatossági igénygel élhet. A szavatosság a Szolgáltató hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a honlapon feltüntetett és a Szolgáltató által meghatározott tulajdonságoknak. A Felhasználó a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. A kiszállított termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációkat, kifogásokat a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrovidebb időn belül köteles a Szolgáltatóval közölni. A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy két hónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. A két hónapon túli bejelentés még önmagában nem eredményezi a Felhasználó jogainak elvesztését, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítenie a Szolgáltatónak részére.

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó a) elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak, a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a Szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének (megfelelő határidőn belül, Felhasználónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül) nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jogi nyilatkozat és jogérvényesítési lehetőségek

FELELŐSSÉG

A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Honlap tartalmát a lehető legnagyobb gondossággal állítottuk össze. Ezen információk teljességéért vagy helyességéért azonban nem vállalunk garanciát, illetve nem vállalunk felelősséget a honlapon történő esetleges hibákért sem, ha a törvény másként nem rendelkezik.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Honlapot mindenki saját felelősségére használja. Saját gépe védelme érdekében javasolt vírusirtó program letöltése. A számítógépes rendszerben bekövetkező esetleges késedelemért, hibáért, hiányos információ áramlásért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Mivel a Szolgáltató nem tudja garantálni sem szervere, sem a szerver internet kapcsolatának folyamatos működését, sem kizárni a szerverhez való harmadik fél általi hozzáférés lehetőségét, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerver esetleges meghibásodásából, elérhetetlenné válásából, a Szolgáltató honlapja tartalmának harmadik fél általi megváltoztatásából származó károkért.

Ha a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Felhasználói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, levélben, e-mail üzenetben, vagy telefonon. Levelezési cím: Horváth Andrea, 8000 Székesfehérvár Kőrösi utca 101.

E-Mail: info@libelula.hu

Telefon: +36 30 464 8288

A Szolgáltató termékeivel vagy tevékenységével kapcsolatos Felhasználói kifogás a megadott elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 72 órán belül - melybe az ezen ÁSZF szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol a vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vásárló számára: - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki

Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

8000 Székesfehérvár Mátyás király körút 6.